

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

(単位 人)

回答率 81.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	無回答
環境・ 体制	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	17	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5		配置は十分と思うが専門性は不明	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	2	詳しくわかりませんが、別に他の活動が充実していればなくてもいいと思います。 知らないだけかもしれません。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		利用者負担の内訳がいまひとつわからない。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		助言はあまりない	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	4	年2回程度あると嬉しいです。 今年度は特にそのような機会はありませんでした。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7		苦情などがない 特にそのような事例がありませんでした。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4		一人の特定の男性スタッフが気になっています。子どもに対して日常会話が全くなく、常に怒った様子?で指示言葉のみを喋るとの事、子どもより聞いております。 また、先日少し遠くからお会いした際こちらが会釈しているのに知らんぷりだったのは私の気のせいだったのかしら?と思うようにしておりますが…どうでしょう…。	
説明者 への 非常 対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2			
非常 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	8			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12 (◎1つ)	5		嫌がったりしてないですが、本人の中でルーティン化しているだけなのでどちらともいえないですが、先生は好きようです。	1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14 (◎1つ)	3		ずっと手がかかる子ですがとてもよくしていただいて感謝しています。 トイレ等長年取り組んで頂いて成果がやっと大きく出てきて積み重ねの大切さを感じました。これからもよろしくお願ひします。 表面に記入した気になっている職員の方について。髪の毛のフケが気になるとの話も子どもから聞きました。私が実際間近でお話したことのない方ですので本当のところは不明ですが、もし本当であれば子どもの手本となるよう衛生に気をつけていただきたい…というのが本音です…。 相談したことやお願ひに対応してくれてありがたいです。 いつもありがとうございます。	1